

## ПРОТОКОЛ №1

### заседания Межведомственной комиссии по защите прав потребителей при Администрации муниципального образования «Инзенский район»

г. Инза, ул. Заводская, 2

31.08.2021 г.

14 часов 00 минут

<b>Председатель межведомственной комиссии:</b>	
Макаров Александр Иванович	- Глава Администрации муниципального образования «Инзенский район»
<b>Заместитель председателя межведомственной комиссии:</b>	
Ключников Сергей Владимирович	- Первый заместитель Главы Администрации муниципального образования «Инзенский район»
<b>Секретарь межведомственной комиссии:</b>	
Филилеева Ольга Юрьевна	- Ведущий инспектор отдела по инвестициям, развитию промышленности и предпринимательству Администрации района
<b>Члены межведомственной комиссии:</b>	
Амиров Линар Рафаильевич	- Начальник Управления нормативно-правового обеспечения, муниципальной службы и кадров Администрации муниципального образования «Инзенский район»
Бирюлькина Ирина Викторовна	- И.о. главного врача ГУЗ "Инзенская РБ" (по согласованию)
Вачугова Ольга Владимировна	- Начальник отдела организационного обеспечения и работы с обращениями граждан Администрации МО «Инзенский район»
Вечкутова Александра Николаевна	- Глава Администрации муниципального образования Черемушкинское сельское поселение (по согласованию)
Дозорова Нина Андреевна	- Член общественной палаты муниципального образования «Инзенский район» (по согласованию)
Жаринов Сергей Александрович	- Глава Администрации муниципального образования Валгусское сельское поселение (по согласованию)
Зибиров Марат Рехимович	- Глава Администрации муниципального образования Сюксюмское сельское поселение (по согласованию)

Осипова Екатерина Михайловна	- Начальник отдела по инвестициям, развитию промышленности и предпринимательству Администрации района
Климчук Сергей Владимирович	- Глава Администрации муниципального образования Готовское городское поселение (по согласованию)
Леонов Сергей Иванович	- Глава Администрации муниципального образования Труслейское сельское поселение (по согласованию)
Маёноква Снежана Анатольевна	- Главный специалист-эксперт отдела по развитию сельского хозяйства Администрации МО «Инзенский район»
Пензяков Николай Петрович	- Директор АНО «Центр развития предпринимательства Инзенского района Ульяновской области» (по согласованию)
Харланова Любовь Николаевна	- Глава Администрации муниципального образования Оськинское сельское поселение (по согласованию)
Седых Сергей Сергеевич	- Общественный представитель Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Инзенском районе Ульяновской области (по согласованию)
Исачкина Светлана Александровна	- Начальник Управления развития промышленности, сельского хозяйства и предпринимательства Администрации МО «Инзенский район»
Томин Вячеслав Николаевич	- Глава Администрации муниципального образования Коржевское сельское поселение (по согласованию)
Фазуллин Айдар Котдусович	- Начальник территориального отдела Управления Федеральной службы в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ульяновской области в Карсунском районе (по согласованию)

## Повестка дня

Вступительное слово Главы администрации муниципального образования «Инзенский район» – Макарова Александра Ивановича.

1. Об организации работы по защите прав потребителей в МО «Инзенский район» за 8 месяцев 2021 году.

Докладчик: Исачкина Светлана Александровна - Начальник отдела по инвестициям, развитию промышленности и предпринимательству Администрации района

2. Подведение итогов заседания.

Со вступительным словом выступил Глава администрации муниципального образования «Инзенский район» – Макаров Александр Иванович.

По первому вопросу «Об организации работы по защите прав потребителей в МО «Инзенский район» за 8 месяцев 2021 года» доложила Исачкина Светлана Александровна.

В целях обеспечения защиты прав потребителей в Администрации муниципального образования «Инзенский район» отделом по инвестициям, развитию промышленности и предпринимательству осуществляется консультирование по вопросам защиты прав потребителей.

В ходе консультирования потребитель либо получает консультацию, способствующую регулированию отношений потребителя и продавца, либо потребителю оказывается помощь в составлении претензии для предъявления требования продавцу (уполномоченной организации или индивидуальному предпринимателю).

Получить устную консультацию можно, как по месту нахождения отдела, так и по телефону «горячей линии».

На официальном сайте Администрации Инзенского района ведется раздел, посвященный защите прав потребителей. В данном разделе содержатся основные нормативно-правовые акты, регулирующие данную сферу. Также раздел периодически обновляется и дополняется объявлениями и актуальными статьями по защите прав потребителей.

За 8 месяцев 2021 года в Администрацию муниципального образования «Инзенский район» поступило 13 обращений граждан по вопросам защиты прав потребителей (в 2020 году за аналогичный период было 24 обращения), из них:

- составлено претензий в количестве – 6;
- предоставлено устных консультаций – 7;

- отказано, в связи с необоснованностью – 0.

Значительное количество обращений поступает на качество таких товаров как сотовые телефоны, планшетные компьютеры, технически сложные товары бытового назначения. Основные причины обращения: качество товара не соответствует заявленному изготовителем, недостаток товара проявляется вновь после его устранения.

Как правило, обратившимся потребителям разъясняется: подпадает ли правоотношение под действие законодательства о защите прав потребителей; какие права в конкретной ситуации нарушены, и как потребитель может их реализовать на практике; каковы сроки удовлетворения требований потребителей и ответственность продавца или исполнителя за нарушение сроков; на каких основаниях и в какие сроки возможен обмен качественного товара, не подошедшего по каким-либо характеристикам; каковы сроки выполнения требований о гарантийном ремонте и о возврате денег за проданный некачественный товар.

В целях повышения правовой грамотности и информирования населения по вопросам защиты прав потребителей сотрудниками Администрации района было проведено 4 выездных консультации:

1 24 марта 2021 года в Центре активного долголетия Инзенского района было проведено мероприятие, направленное на повышение уровня финансовой грамотности старшего поколения. Была проведена лекция по защите прав потребителей, в которой были озвучены следующие вопросы:

- нормативно-правовые акты, регулирующие защиту прав потребителей;

- разбор ситуаций, которые чаще всего возникают в рамках отношений потребитель – продавец;

- что делать, если потребитель обнаружил недостаток в купленном товаре;

- что делать, если купленный товар надлежащего качества, но не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветки, размеру или комплектации.

2 27 июля 2021 года в рамках июльской акции «Годовой марафон развития финансовой грамотности и налоговой культуры», специалистами Администрации МО «Инзенский район» была проведена раздача листовок на тему «Защита прав потребителей товаров и услуг».

3 29 июля 2021 года в ТОС «Движение» с. Забалуйка сотрудниками Администрации района было проведено мероприятие, направленное на повышение уровня финансовой грамотности детей школьного возраста. Были заслушаны две лекции на темы

«Банковские карты» и «Защита прав потребителей», по окончании лекций сотрудники ответили на все интересующие детей вопросы.

4 25 августа в рамках акции «Марафона финансовой грамотности и налоговой культуры», была проведена беседа со взрослым населением села Чамзинка по вопросам самозанятости и социальным контрактам, защите прав потребителей товаров и услуг и правилах пользования личным кабинетом налогоплательщика.

В рамках лекции по защите прав потребителей были озвучены следующие вопросы:

- разбор ситуаций, которые чаще всего возникают в рамках отношений потребитель – продавец;

- что делать, если потребитель обнаружил недостаток в купленном товаре;

- что делать, если купленный товар надлежащего качества, но не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветки, размеру или комплектации.

Каждый желающий смог задать свой вопрос.


26 марта, 28 мая, 25 июня 2021 года с 10:00 до 12:00 в рамках дня бесплатной юридической помощи на базе Многофункционального центра в г. Инза были организованы площадки по вопросам защиты прав потребителей. Каждый желающий мог обратиться за консультацией и помощью в составлении претензии.

**Решили:**

1. Принять к сведению информацию докладчиков.

2. Осуществлять информирование граждан об актуальных вопросах защиты прав потребителей через средства массовой информации.

Заместитель председателя

  
\_\_\_\_\_

С.В.Ключников

Секретарь

  
\_\_\_\_\_

О.Ю.Филилеева